

## Оферта на заключение договора

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети интернет по сетевому адресу: <https://store.epcinfo.ru/oferta.pdf>, ООО «ЕПЦИНФО», в лице Генерального директора Нелюбина Романа Николаевича в дальнейшем «Исполнитель» заключить настоящий договор (далее - договор) с любым заинтересованным лицом (далее заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 гражданского кодекса российской федерации. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 гражданского кодекса российской федерации является совершение заказчиком в совокупности следующих действий:

- Нажатия кнопки «Я принимаю условия оферты» при подаче заявки на сайте <https://store.epcinfo.ru> или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка;
- Нажатия кнопки «Я принимаю условия политики обработки персональных данных» при подаче заявки на сайте <https://store.epcinfo.ru> или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка - Оплаты стоимости услуг исполнителя в порядке, определенном в договоре.

Оплачивая стоимость услуг исполнителя, заказчик:

- Гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- Гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- Соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты заказчиком (датой заключения договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание исполнителем услуг на расчетный счет исполнителя.

## Договор

### 1. Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

**Сайт** - сайт исполнителя в сети интернет по сетевому адресу <https://store.epcinfo.ru>

**Платформа** - программно-аппаратный комплекс +++ (информационная система), исключительное право на который принадлежит исполнителю, размещенный в сети интернет по адресу: <http://www.autocd.ru>, включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ (модулей); баз данных; совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающий доступность информации заказчикам в сети интернет. Платформа предназначена для предоставления заказчикам удаленного доступа через сеть интернет к базам данных запчастей с целью поиска необходимой заказчику информации.

**База данных запчастей** – информационный ресурс, содержащий перечень запасных частей автомобилей с указанием их характеристик

**Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц сайта, созданных в результате регистрации заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на сайте.

**Пароль** – секретный набор букв и цифр, который в сочетании с логином заказчика служит его идентификатором.

**Тариф** – стоимость услуг исполнителя в рамках выбранной заказчиком подписки. Тарифы публикуются исполнителем на <https://store.epcinfo.ru>.

**Подписка** — предоставление заказчику доступа к базам данных запчастей на срок, начинающийся с согласия заказчика на ее подключение, до момента ее окончания или отмены самим заказчиком в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

**Услуги** – предоставление заказчику дистанционного доступа к платформе на условиях настоящей оферты.

**Оплата услуг** – денежные средства, внесенные заказчиком исполнителю, в соответствии с условиями настоящей оферты.

**Удаленное рабочее место** – устройство заказчика, с использованием которого заказчик осуществляет выход в сеть интернет.

**Расчетный период** – период, используемый сторонами для определения стоимости услуг по договору. Началом расчетного периода является дата предоставления доступа к платформе на условиях настоящей оферты.

Настоящая оферта может содержать иные, не указанные в настоящем разделе, термины и определения. Толкование терминов и определений, указанное в настоящем разделе, имеет преимущественное значение перед любым иным толкованием.

## **2. Предмет договора.**

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить заказчику через информационно-коммуникационную сеть «интернет», удаленный доступ к платформе (далее – «услуги»), а заказчик обязуется оплатить исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с п. 4.1. договора.
- 2.2. Заказчик самостоятельно или при помощи специалиста Заказчика совершает действия по регистрации в личном кабинете на сайте исполнителя.
- 2.3. Услуга оказывается в соответствии тарифа.
- 2.4. Расчетный период по каждому удаленному рабочему месту исчисляется с момента активации доступа к выбранным Заказчиком базам данных запчастей. В личном кабинете отображается количество удаленных рабочих мест заказчика и статистика по использованию
- 2.5. Услуга по предоставлению доступа продолжает оказываться при наличии возможности списания денежных средств с баланса личного кабинета клиента.

- 2.6. Исполнитель вправе вносить изменения в содержание баз данных в соответствии с п 3.2.5. договора.
- 2.7. Исполнитель в рамках оказания услуг не дает заказчику индивидуальные консультации. По дополнительному запросу заказчика, направленному на адрес электронной почты исполнителя info@ercinfo.ru, исполнитель через платформу, с использованием материалов, размещенных на платформе, может провести для заказчика индивидуальную консультацию в рамках своей компетенции без гарантий ожидаемого результата.

### **3. Права и обязанности сторон.**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

- 3.1.1. Предоставить заказчику доступ к платформе посредством направления ссылки на электронную почту заказчика, указанную им при регистрации на сайте и/или непосредственно в личном кабинете сайта.
- 3.1.2. Осуществлять информационную поддержку заказчика по вопросам оказания услуг и работы платформы по рабочим дням с 10:00 до 18:00 по МСК. Все вопросы по поддержке направляются заказчиком по электронному адресу: info@ercinfo.ru, либо в чате технической поддержки платформы.
- 3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части платформы, допущенных исполнителем, либо по вине исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

- 3.2.1. Без согласования с заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.
- 3.2.2. Запрашивать у заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.
- 3.2.3. Изменять стоимость услуг. Информация об актуальной стоимости услуг доступна заказчику на сайте <https://store.ercinfo.ru>. Об изменении стоимости услуг Исполнитель сообщает на сайте <https://store.ercinfo.ru> или на Платформе за 30 дней до прогнозируемого изменения. В случае отсутствия возражений, считается, что Заказчик принимает новую стоимость, в противном случае он может воспользоваться п.7.2 настоящего договора.
- 3.2.4. Приостанавливать работу платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах исполнителя.
- 3.2.5. Изменять содержание баз данных, информация о таких изменениях доступна заказчику на платформе или на сайте.
- 3.2.6. В любой момент потребовать от заказчика подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, включая документы, удостоверяющие личность, непредоставление которых, по усмотрению администрации сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.3.1. договора. В случае если данные заказчика, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать

заказчика, администрация сайта вправе отказать пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов сайта. Денежные средства за оплаченную услугу не подлежат возврату заказчику.

### **3.3. Заказчик обязан:**

- 3.3.1. Предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если пользователь предоставит недостоверную информацию или у администрации сайта есть основания полагать, что предоставленная пользователем информация неполная, неточная, нарушает условия настоящего соглашения или пользователь использует чужие данные или информацию, администрация сайта вправе по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись пользователя и отказать ему в использовании сервисов сайта. При этом Заказчик соглашается, что Исполнитель не обязан доказывать факт недостоверности информации, предоставленной Заказчиком о себе или его дееспособности.
- 3.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость услуг исполнителя.
- 3.3.3. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при регистрации на сайте).
- 3.3.4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на платформе.

### **3.4. Заказчик вправе:**

- 3.4.1. Приостановить доступ к платформе на определенный период по предварительному письменному согласованию с исполнителем, оформляемым дополнительным соглашением к настоящему договору.
- 3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и работой платформы, на протяжении всего срока действия настоящего договора (с момента его заключения).

## **4. Финансовые условия.**

- 4.1. Стоимость услуг исполнителя определяется в соответствии с действующими тарифами, указанными на сайте. Стоимость тарифов определяется по количеству удаленных рабочих мест и количеству расчетных периодов, длительности расчетных периодов. Стоимость услуг исполнителя НДС не облагается в связи с применением исполнителем УСН.
- 4.2. Заказчик производит оплату в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифа единовременно на основании актуальной стоимости услуг.
- 4.3. Услуги считаются оказанными исполнителем с момента активации доступа к выбранным Заказчиком базам данных запчастей. Исполнитель после поступления средств на баланс в личном кабинете направляет Заказчику Акт подтверждения оказания услуг за соответствующую операцию в 2-х экземплярах. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта подтверждения оказания услуг обязан направить Исполнителю 1 (Один) экземпляр подписанного со своей стороны Акта или мотивированный отказ, в противном случае услуги считаются оказанными, а Акт подписанным со дня получения его Заказчиком.

## **5. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность.**

- 5.1. Исполнитель предоставляет заказчику право использования платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок предоставления заказчику доступа к платформе (п. 2.5) путем осуществления действий, необходимых для функционирования платформы. Вознаграждение исполнителя за предоставление права использования платформы включено в стоимость оказания услуг (п. 4.1 договора). Заказчик не обязан предоставлять исполнителю отчеты об использовании платформы.
- 5.2. В рамках оказания исполнителем услуг исполнитель предоставляет заказчику доступ к интеллектуальной собственности исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, методическим материалам, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем заказчик обязан:
- Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности исполнителя без письменного разрешения исполнителя;
  - Соблюдать корректность и внимательность при вводе VIN или Фрейм номеров, не пытаться подбирать символы номера в случае сомнения или выявления ошибочных данных, уточнять информацию из первоисточника или на профильных ресурсах;
  - Не создавать высокую активность не характерную для естественного использования;
  - Немедленно сообщать исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав исполнителя;
  - Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на платформе третьим лицам.
- 5.3. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [info@ercinfo.ru](mailto:info@ercinfo.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием личного кабинета заказчика, считаются совершенными заказчиком.
- 5.4. Использование заказчиком платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 5.5. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия исполнителя.

## **6. Ответственность сторон.**

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за качество соединения с сетью интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения заказчика.
- 6.2. Исполнитель не гарантирует, что:
- Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям пользователя;

- Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- Качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будут соответствовать ожиданиям пользователя.

6.3. При неисполнении заказчиком обязательства, предусмотренного пунктами 5.1 и 5.2 договора, и выявлении исполнителем факта доступа третьих лиц к платформе заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию исполнителя оплатить штраф в размере 100000 (сто тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.

6.4. В случае нарушения заказчиком условий договора исполнитель вправе деактивировать доступ заказчика к личному кабинету, а также заблокировать доступ заказчика к платформе. Денежные средств за оплаченную услугу не подлежат возврату заказчику.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- Сбоев в работе платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- Ответственности за упущенную выгоду;
- Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет соединения;
- Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего договора;
- Других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети интернет и/или компьютерного оборудования
- Использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по договору;
- Недостоверности и неполноты информации представленных баз данных.
- В случае обнаружения фактов использования платформы не по прямому назначению или в случае чрезмерной/подозрительной активности заказчика, исполнитель незамедлительно прекращает доступ к платформе. В понимании данного положения стороны принимают следующие действия: проверка заказчиком VIN кодов в короткие промежутки времени, последовательное замирание (просмотр) страницы с группой товаров по очереди и иные действия, которые могут быть расценены как потенциально приводящие к копированию содержания баз данных. После проверки активности исполнитель принимает решение о возврате доступа к платформе либо предъявлении требований согласно п. 6.1. и об обращении в суд с требованием компенсации за нарушенные исключительные права.

## **7. Срок действия Договора. Порядок расторжения.**

- 7.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств в объеме, соответствующем размеру произведенной заказчиком предоплаты, либо до момента расторжения договора.
- 7.2. Договор может быть расторгнут:
- В одностороннем порядке в случае неисполнения одной из сторон обязательств по договору;
  - При совершении заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных договором, несанкционированных исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков исполнителю, третьим лицам.
- 7.3. В случае одностороннего отказа заказчика от договора в течение расчетного периода, денежные средства по договору возврату не подлежат, т.к. услуга оказана в полном объеме.

## **8. Прочие условия.**

8.1. Если иное не предусмотрено в договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса исполнителя, указанного в разделе 9 договора на адрес и (или) с адреса заказчика, указанного при регистрации на платформе) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка сторон по электронной почте, а также переписка через личный кабинет будут признаны сторонами достаточными доказательствами.

8.2. Заказчик дает свое согласие исполнителю на обработку персональных данных заказчика, указанных им при регистрации на сайте, а также в личном кабинете на условиях, предусмотренных политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://epcinfo.ru/policy.pdf>.

8.3. Заказчик дает согласие на получение от исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, в том числе сообщений рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте исполнителя [info@epcinfo.ru](mailto:info@epcinfo.ru).

8.4. Заказчик дает согласие на использование исполнителем отзывов заказчика об исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных заказчиком в официальных группах исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах исполнителя, в информационных и рекламных материалах исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения договора. Настоящее согласие может быть отозвано заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу исполнителя, указанному в разделе 9 договора.

8.5. В случае возникновения любых разногласий между заказчиком и исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный заказчиком при регистрации на сайте. Заказчик обязуется направить исполнителю

претензию в электронном виде на адрес электронной почты info@ercinfo.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес исполнителя, указанный в разделе 9 договора. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон, всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

### **Исполнитель:**

ООО «ЕПЦИНФО»

Юридический адрес: 610014, Кировская область, г. Киров, ул. Слобода Петелины, д. 24, пом. 1007

ИНН 4345518552

КПП 434501001

ОГРН 1224300004455

р/с: 40702810015860000079

Банк: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО), г.Москва

БИК: 044525411

к/с: 30101810145250000411

ИНН банка 7710140679

Генеральный директор Нелюбин Роман Николаевич